

1. Selskabet:

Design Professionel AMBA

Sintrupvej 25, 8220 Brabrand

Ordretelefon 86 24 90 55

CVR Nr. 63829617

Kontor og lager har åbent: man-torsdag kl. 8:00 til kl.16:00 og fredag kl. 8:00 til kl. 15:00.

1. Bestilling:

Varebestilling kan også ske på vores webside (www.design-pro.dk). Login kan rekvireres ved at du kontakter os telefonisk. Det er kun salg til frisører og deslige, der er ikke salg til private.

2. Priser:

Alle priser er ekskl. moms. Dog vises vejledende udsalgspriser inkl. moms.

Der tages forbehold for: prisstigninger, valutaændringer, force majeure, afgiftsændringer, udsolgte varer og trykfejl.

3. Betaling:

Hos design Professionel betaler du til FI-konto +04 (*består af 25 tal og står altid på fakturaen*).

Du kan også tilmelde dig leverandørservice via Nets, der giver dig automatisk betalinger af faktura.

4. Fragt:

Alle varer sendes med Post Danmark. Bestiller du inden kl. 11:00 fremsendes dine vare samme dag. Såfremt du aftaler vareaflevering andre steder end din salon, hæfter du selv for eventuelle forlagte pakker.

Ved ordrer over kr. 500 ekskl. moms (*kr. 625 inkl. moms*) afholder vi omkostningerne til fragt.

Ekspeditionsgebyret er på kr. 50,- pr pakke.

Design Professionel kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer og udgifter i forbindelse med forsinkede leverancer eller fabrikationsfejl.

5. Modtagelse:

Når du har modtaget dine varer, skal du sammenholde dem med faktura. Kontrollér varen/pakken for transportskader inden kvittering for modtagelsen, såfremt der er skade på varen gøres indsigelse over for transportfirmaet på stedet.

Har emballagen tegn på brud eller anden skade når du modtager den, skal du åbne pakken i overværelse af fragtmanden eller postbuddet.

Kvittering for modtagelsen er en kvittering på modtagelse af varerne.

Er varen beskadiget påføres kvitteringen nægtet modtagelse. Post Danmark tager så pakken med igen.

Herefter skal vi kontaktes.

Opdager du først skaden efter du har åbnet pakken, og du har kvitteret for modtagelse, så er det dit eget ansvar.

6. Returnering af varer:

Har du modtaget en defekt eller fejllleveret vare skal du hurtigst muligt kontakte os. Vi tager kun varer retur, hvis vi er blevet kontaktet inden 14 dage efter modtagelse.

Vi fremsender en ny vare, når vi har modtaget den defekte.

Det er ingen returret på bestillingsvarer (eks. Sibel og inventar).

7. Faktura:

Alle faktura bedes indbetalt særskilt, så alle lettere kan finde tilbage til alle indbetalinger.

8. Garanti / Reklamationsret:

Efter købeloven inden for business to business er der 3 måneders reklamationsfrist. Enkelte producenter yder desuden garanti på deres produkter, udover hvad købeloven kræver. Denne garanti afholdes af producenterne og ikke af Design Professionel. Garantien gælder ikke ved betjeningsfejl, misbrug, manglende vedligeholdelse eller lignende.

Skal en vare ifølge garantien serviceres, skal den fremsendes til Design Professionel, hvorefter vi hurtigst muligt vil reparere og returnere produktet til dig. Såfremt varen er dækket af garantien, dækker Design Professionel alle udgifter i forbindelse med transport og serviceringen af produktet.

Ingen varer kan returneres ufrankeret eller pr. efterkrav.

9. Retur

Special bestillinger af varer tages ikke retur (Sibel/Sinelco) eller andre produkter vi normalt ikke lagerfører.

10. Rykkergebyr

Hos Design Professionel har vi betaling 30 dage netto.

Ved manglende indbetaling fremsendes en rykker med et rykkergebyr på 100 kr. første gang. Såfremt vi fortsat ikke modtager indbetaling fremsendes rykkergebyr 2 og et kompensationsbeløb på 310 kr. Ved fortsat manglende indbetaling rykker 3 fremsendes et kontoudtog og sagen overdrages til retslig inkasso (*som debitor afholder udgiften til jf. dansk lov*).

Vi opkræver debitorrente på 24% årligt.

11. e-mail og markedsføring

Som kunde hos design Professionel kan din e-mail blive brugt i markedsføringsøjemed, til fremsendelse af faktura/ kontoudtog, tilbud om kursus og lign. Din mailadresse vil aldrig blive videregivet / solgt til trediemand.

Du kan til enhver tid afmelde din mailadresse, hvis du kontakter os telefonisk eller på rep@design-pro.dk

12. Andelshaver

Spørgsmål vedrørende andelsbevis henvises til selskabets vedtægter eller selskabets direktør eller formand.